

## ZAPYTANIE OFERTOWE

dla zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty określonej w art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych pn. „Kompleksowa obsługa informatyczna jednostek organizacyjnych Gminy Toszek”.

### Pełnomocnik Zamawiającego:

Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek

### Zamawiający:

1. Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek
2. Centrum Kultury „Zamek w Toszku”, ul. Zamkowa 10, 44-180 Toszek
3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, ul. Rynek 11, 44-180 Toszek
4. Szkoła Podstawowa nr 1 im. Ireny Sendler w Toszku, ul. Dworcowa 27, 44-180 Toszek
5. Szkoła Podstawowa nr 2 im. Gustawa Morcinka w Toszku, ul. Wilkowicka 2, 44-180 Toszek
6. Szkoła Podstawowa w Kotulinie, ul. Gliwicka 13, 44-180 Kotulin
7. Szkoła Podstawowa w Paczynie, ul. Wiejska 80, 44-120 Paczyna
8. Szkoła Podstawowa im. Królowej Jadwigi w Pniowie, ul. Szkolna 4/1, 44-120 Pniów
9. Publiczne Przedszkole w Toszku, ul. Dworcowa 21, 44-180 Toszek.

zapraszają do złożenia oferty na:

**Kompleksową obsługę informatyczną jednostek organizacyjnych Gminy Toszek**

W przypadku wyboru oferty umowa będzie podpisana z Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, a płatnikami poszczególni Zamawiający.

### I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zobowiązany będzie do:
  - kompleksowej obsługi systemów informatycznych jednostek organizacyjnych Gminy Toszek,
  - bieżącej administracji i zarządzania infrastrukturą informatyczną jednostek organizacyjnych Gminy Toszek,
  - administracji, zarządzania i rozbudowy sieci teleinformatycznej jednostek organizacyjnych Gminy Toszek w miarę wystąpienia takiej potrzeby (koszty części zamiennych, podzespołów, urządzeń sieciowych oraz okablowania pokrywa każda jednostka, której dotyczy),
  - sporządzania i weryfikowania kopii zapasowej programów i danych oraz okresowego sporządzania kopii plików konfiguracyjnych,
  - pomocy w wyborze, modernizacji i implementacji oprogramowania i sprzętu,
  - zapewnienia nadzoru oraz serwisu urządzeń komputerowych w tym, wymiany uszkodzonych części i podzespołów urządzeń komputerowych (koszty części i podzespołów pokrywa każda jednostka, której dotyczy),
  - współpracy z organizacjami zewnętrznymi przy wdrażaniu projektów informatycznych, oraz wprowadzaniu nowych technologii,
  - zagwarantowaniu stabilnej i bezpiecznej pracy wszystkich urządzeń komputerowych i oprogramowania,
  - administracji i zarządzania zewnętrznymi serwisami jednostek organizacyjnych Gminy Toszek, (koszty domen oraz fizycznego utrzymania serwisów na serwerach zewnętrznych ponosi każda jednostka, której dotyczy),

- zapewnieniu nadzoru odnośnie zabezpieczenia: sieci, systemów, aplikacji, baz danych oraz archiwizacja,
- udzielaniu pomocy pracownikom wszystkich jednostek w zakresie obsługi sprzętu komputerowego, multimedialnego i programów,
- zapewnieniu ochrony haseł i dostępu do sieci,
- możliwości korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Gminy Toszek,
- sukcesywnego dostarczania przez Wykonawcę wszystkich nowych i udoskonalonych lub zmienionych wersji oprogramowania wprowadzanych przez jego producentów do sprzedaży,
- w razie konieczności wykonania prac serwisowych i administracyjnych związanych z utrzymaniem systemów po godzinach urzędowania i w dni wolne od pracy,
- zagwarantowania jak najszybszego przywrócenia pełnej sprawności systemów informatycznych w przypadku wystąpienia awarii,
- reakcji na zgłoszoną awarię w określonym czasie od czasu zgłoszenia (zgłoszenia telefoniczne lub osobiście),
- wydania opinii technicznej dla potrzeb likwidacji sprzętu komputerowego,
- realizowania i przestrzegania zapisów regulaminów i instrukcji dotyczących polityki informatycznej jednostek organizacyjnych Gminy Toszek,
- dokonywania cotygodniowego przeglądu stanu urządzeń teletransmisyjnych i serwerowych w lokalizacjach zlecniodawcy wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

2. W celu realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca winien posiadać minimum:  
3-letnie doświadczenie w pracy informatycznej w porównywalnych jednostkach oraz posiadać certyfikaty lub zaświadczenia stwierdzające odbycie szkolenia z zakresu ochrony danych osobowych.

3. Szczegółowa struktura informatyczna jednostek organizacyjnych Gminy Toszek:

**Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek**

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 5 szt. komp. z Windows 7 PROFESSIONAL
- 6 szt. komp. z Windows 10

b) liczba serwerów - systemy operacyjne

- 1 serwer z systemem WINDOWS 2012 R2 FOUNDATION

c) liczba drukarek – 6 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- Insert Subiekt GT, Rewizor GT, Gratyfikant GT
- Progman; Kadry, Płace, Zleczone, Przelewy, Finanse
- Rekord; FK, Budżet RB2, Rdeklaracje
- VULCAN; Płace; Art. 30, Arkusz
- Płatnik 10
- SIO 3.23.
- Legislator ABC PRO
- Asystent Biuro
- Inwentarycja

8

**Centrum Kultury „Zamek w Toszku”, ul. Zamkowa 10, 44-180 Toszek**

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 3 szt. komp. z Windows XP
- 1 szt. komp. z Windows 7
- 20 szt. komp. z Windows 10
- 1 szt. komp. z Windows Vista

b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak

c) liczba drukarek – 6 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- Libra 2000
- Vulcan inwentarz
- Microsoft Office
- Mozilla Thunder BIRD
- Libre Office

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku, ul. Rynek 11, 44-180 Toszek:**

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 1 szt. komp. z Windows 8.1
- 2 szt. komp. z Linux Ubuntu
- 5 szt. komp. z Windows 10
- 6 szt. komp. Windows 7

b) liczba serwerów - systemy operacyjne

- 1 serwer Windows 2012 server R2

c) liczba drukarek – 4 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- Info-R Empatia
- Info-R Izyda
- Info-R Amazis
- Info-R Nemezis
- Info-R Helios
- Sepi-zasilanie
- Płatnik 10
- Legislador ABC PRO
- Seop Inwentura Matiga
- Progman Wyposażenie

**Szkoła Podstawowa nr 1 im. Ireny Sendler w Toszku, ul. Dworcowa 27, 44-180 Toszek:**

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 10 szt. komp. z Windows 10
- 1 szt. komp. z Windows 8.1
- 36 szt. komp. z Windows 7
- 6 szt. komp. z Windows Vista
- 4 szt. komp. z Windows XP

b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak

c) liczba drukarek – 11 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- MS Office
- VULCAN – arkusz organizacyjny szkoły
  - Sekretariat
  - Kadry VULCAN
  - Plan lekcji, Biblioteka - Librus
  - Dziennik Elektroniczny

5.

- Corel Draw 11
- Cenzor ucznia
- Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows
- SIO – System Informacji Oświatowej
- Płatnik
- PFRON
- Program do sporządzania sprawozdań GUS
- Program Matice – przedszkole
- Progman stołówka DDJ
- CMMo Matica - inwentaryzacja

**Szkoła Podstawowa nr 2 im. Gustawa Morcinka w Toszku, ul. Wilkowska 2, 44-180 Toszek:**

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 5 szt. komp. z Windows Vista Home
- 1 szt. komp. z Windows 8.1
- 10 szt. komp. z Windows 10 PRO
- 8szt. komp. z Windows 7 PRO

b) liczba serwerów - systemy operacyjne

- 1serwer + 24 terminale z systemem Windows Server 2012 R2

c) liczba drukarek – 7 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- MS office 2007
- MS office 2010
- MS office 2016
- Płatnik
- Program Kadry
- SIO 3.25
- Elisoft Faktury
- Inwentaryzacja

**Szkoła Podstawowa w Kotulinie, ul. Gliwicka 13, 44-180 Kotulin:**

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 17 szt. komp. z Windows 7
- 1 szt. komp. Windows 8
- 5 szt. komp. z Windows 10

b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak

c) liczba drukarek – 7 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- MS Office
- Adobe Reader
- Programy edukacyjne
- Librus – plan lekcji
- Librus – biblioteka, Sekretariat
- Hermes
- Płatnik, Kadry
- Vulcan Edukacja
- Mantica

**Szkoła Podstawowa w Paczynie, ul. Wiejska 80, 44-120 Paczyna:**

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 11 szt. komp. z Windows XP + Business Server 2003
- 7 szt. komp. z Windows 10

b) liczba serwerów - systemy operacyjne

- serwer z systemem Business Server 2003

c) liczba drukarek – 3 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- MS Office
- Operon i kadry, sekretariat
- Płatnik ZUS
- SIO
- szkolna sieć WiFi

**Szkoła Podstawowa im. Królowej Jadwigi w Pniowie, ul. Szkolna 4/1, 44-120 Pniów:**

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 4 szt. komp. z Windows 7
- 9 szt. komp. z Windows Vista
- 25 szt. tabletów

b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak

c) liczba drukarek – 5 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- MS Office 2010
- SIO
- Płatnik
- Program do inwentaryzacji
- Stołówka

**Publiczne Przedszkole w Toszku, ul. Dworcowa 21, 44-180 Toszek:**

a) liczba komputerów - systemy operacyjne

- 1 szt. komp. z Windows 10
- 4 szt. komp. z Vista

b) liczba serwerów - systemy operacyjne - brak

c) liczba drukarek – 3 szt.

d) wykaz oprogramowania:

- Microsoft Office 2016
- Stołówka + magazyn
- iPrzedszkole SEOP
- Vulcan
- SIO 2,25
- Płatnik 10
- Libre Office 6

**II. Termin realizacji zamówienia:**

Od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r.

**III. Kryterium oceny ofert:**

Cena – 70%

Czas reakcji na awarię – 30%

**IV. Sposób wyliczenia ceny:**

1. Cena oferty powinna uwzględnić wszystkie zobowiązania, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT- jeżeli występuje.
2. Cena może być tylko jedna za oferowany przedmiot zamówienia, nie dopuszcza się wariantowości cen.
3. Cena nie ulegnie zmianie przez okres związania z ofertą, który wynosi 30 dni.
4. Cena podana w ofercie musi obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zmawiającego, jak również ryzyko wynikające z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy oraz wszelkie inne koszty poniesione w celu terminowej i prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia.

8.

## V. Warunki zawarcia umowy i płatności:

1. Płatność nastąpi na podstawie wystawionych faktur/ rachunków na każdą jednostkę organizacyjną oddzielnie.
2. Faktury/ rachunki będą wystawiane za każdy miesiąc z dołu, w wysokości 1/12 całego zamówienia.
3. Do faktury/ rachunku zostanie dołączony pisemny raport zawierający informacje z wykonanych zadań.
4. Do umowy w zakresie w/w zadania zostanie wpisana maksymalna nominalna wartość zamówienia, tj. kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia z wyszczególnieniem cen jednostkowych dla poszczególnych jednostek organizacyjnych Gminy Toszek.
5. W przypadku gdy Wykonawca, będzie uchylał się od zawarcia umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru kolejnej oferty, spośród ofert prawidłowo złożonych oraz spełniającej wszystkie wymagania zawarte w ww. zapytaniu ofertowym.

## VI. Sposób przygotowania oferty:

Sposób przygotowania oferty: ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim, trwałą i czytelną techniką.

## VII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć w terminie do 28.11.2019r. do godz. 12.00 na Formularzu Oferty (załącznik nr 1) w siedzibie Zamawiającego lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [sekretariat@cuw-toszek.pl](mailto:sekretariat@cuw-toszek.pl). W przypadku złożenia oferty w formie papierowej należy ją złożyć w zamkniętej kopercie uniemożliwiającej zapoznanie się z jej treścią przed terminem otwarcia ofert. Koperę należy opatrzyć opisem : „Zapytanie ofertowe na kompleksową obsługę informatyczną jednostek organizacyjnych Gminy Toszek” nie otwierać przed 28.11.2019r. godz. 12.00”

## VIII. Termin otwarcia ofert:

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 28.11.2019r. o godz. 12.10 w siedzibie Centrum Usług Wspólnych Gminy Toszek, ul. Strzelecka 35, 44-180 Toszek.

## IX. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami:

1. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest Referent Żaneta Koncka-Gaj, tel 32 332 67 10.
2. Zastrzega sobie prawo do skontaktowania się tylko z wybranym Oferentem.
3. Zamawiający informuje, że:
  - niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych,
  - niniejsze zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny oraz bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert,
  - Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za jego wykonanie.

Załączniki:

nr 1 - Formularz ofertowy

nr 2 - Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zadania

nr 3 - Oświadczenie o posiadaniu odpowiednich kwalifikacji przez osoby uczestniczące w wykonaniu zadania

nr 4 - Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

**D Y R E K T O R**  
Centrum Usług Wspólnych  
Gminy Toszek  
Agnieszka Szalińska